

VALOKUITULIITTYMÄN PALVELUKUVAUS KULUTTAJA-ASIAKKAILLE 1.1.2020

1 YKSITTÄISLIITTYMÄT JA TALOYHTIÖIDEN HUONEISTOLIITTYMÄT

1.1 Yleiskuvaus

Siikaverkko Osuuskunnan valokuituliittymä tarjoaa kiinteään ja jatkuvasti auki olevan laajakaistaisen yhteyden liittymispaikasta Internetiin. Liittymä sisältää huoneiston liittämisen Siikaverkon runkoverkkoon ja jatkoyhteyden Internet-verkkoon. Siikaverkko pyrkii mitoittamaan yhteydet ja verkon laitteet siten, että Siikaverkon runkoverkon osalta asiakkaat saavat parhaimman mahdollisen kapasiteetin käyttöönsä.

Käytössä olevat liittymätyypit ovat oheisen taulukon mukaisia. Nopeudet on ilmoitettu megabitteinä sekunnissa muodossa "saapuvan liikenteen nopeus/lähtevän liikenteen nopeus".

| Liittymätyyppi | Miniminopeus | Normaalinopeus | Maksiminopeus | IPTV-palvelu | Muut ehdot |
|------------------------|--------------|----------------|---------------|--------------|------------|
| Taloyhtiönetti 30/10 | 21/7 | 27/9 | 30/10 | Ei sisälly | |
| Super 100/100 | 70/70 | 90/90 | 100/100 | Ei sisälly | *) |
| Super Viihde | 70/70 | 90/90 | 100/100 | Sisältyy | *) |
| Mökkinetti | 70/70 | 90/90 | 100/100 | Ei sisälly | **) |
| Ohituskaista 1000/1000 | 500/500 | 800/800 | 980/980 | Sisältyy | ***) |

*) VDSL2-kohteissa linjan kättelynopeus rajoittaa toteutuvaa nopeutta ja nopeuksien vaihteluväli on FTTH/FTTB-liittymiä suurempi. VDSL2-kohteissa toteutuva nopeus riippuu myös merkittävästi kiinteistön sisäkaapeloinnin laadusta ja voi heikkolaatuisessa kaapelissa jäädä alle 70 Mbps miniminopeuden. Tällöin heikkolaatuisen kaapeloinnin yhteydelle aiheuttama haitta on kiinteistön omistajan vastuulla.

***) Ei uudismyynnissä.

****) 1000base-X (1 Gbps) porttinopeus rajoittaa hieman toteutuvaa maksiminopeutta.

Miniminopeus on liittymän alin toteutuva nopeus lukuun ottamatta käyttökatoja tai hetkellisiä ja tilapäisiä poikkeamia. *Normaalinopeus* on nopeus, joka saavutetaan vähintään 90-prosenttisesti jokaisen 4 tunnin seurantajakson aikana. *Maksinopeus* on liittymän nimellinopeus, jonka käyttäjä voi odottaa saavansa ainakin osan ajasta.

Toteutuvaan nopeuteen voivat vaikuttaa myös Siikaverkon vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, kuten Internet-verkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan tietokoneen ja muiden laitteiden kapasiteetti, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö sekä virustorjunta- ja palomuuripalveluiden ja muiden mahdollisten käytössä olevien palveluiden kuormitus.

1.2 Käytösäännöt

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton. Asiakas vastaa itse käyttämiensä laitteiden, järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvaista ja toiminnasta. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Siikaverkolla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä tietoturvan edellyttämässä laajuudessa. Siikaverkko ei tutki eikä säilytä suodatettuja viestejä tai niiden sisältöä.

Liittymään kytketty asiakkaan laite saa käyttöönsä määräajaksi julkisen IP-osoitteen Siikaverkon avaruudesta. Yhteen liittymään jaetaan korkeintaan viisi julkista IP-osoitetta. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa muuhun kuin satunnaiseen ja yksittäiseen käyttöön kolmannen osapuolen kanssa. Palvelimen liittäminen normaalia käyttöä varten on sallittua.

Siikaverkko voi puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien tietoturvasyyt ja häiriön aiheuttamisen verkolle tai toisille käyttäjille) sulkemalla asiakkaan yhteyden tai palvelun siihen saakka, kunnes liittymän sulkemisen perusteena oleva syy on ratkaistu. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisesti tarkoituksiin.

Kulloinkin voimassa oleva hinnasto, palvelukuvaus ja sopimusehdot ovat nähtävillä Siikaverkon Internet-sivuilla.

1.3 Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Asiakas ja Siikaverkko Osuuskunta sopivat liittymän käyttöön otosta kirjallisesti. Siikaverkko Osuuskunta toimittaa käyttäjälle valokuituyhteyden, jonka ylläpidosta se vastaa ja jonka se kytkee käyttöön. Yksittäisliittymissä liittymän mukana toimitettava kuituverkkopääte jää asiakkaan omistukseen ja ylläpidettäväksi. Ellei toisin sovita, asiakas vastaa itse kiinteistön sisäverkon rakentamisesta ja ylläpidosta. Asiakas vastaa verkkoon liitettävistä laitteista ja niiden häiriöttömästä toiminnasta.

Liittymä voidaan siirtää asiakkaan pyynnöstä toiseen käyttöpaikkaan Siikaverkon toiminta-alueella, mikäli uuteen käyttöpaikkaan on rakennettu valmius tätä varten. Siirrosta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu ja mahdolliset muut Siikaverkolle lisätyöstä aiheutuvat maksut. Mikäli liittymää ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan, voidaan sopimus purkaa. Maksettuja maksuja ei tällöin palauteta.

1.4 Sopimuksen voimassaoloaika

Liittymäsopimus tehdään määräaikaisena, ja se on voimassa 24 kk, jonka jälkeen liittymäsopimus on toistaiseksi voimassa. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Siikaverkko on toimittanut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle. Siikaverkko vahvistaa liittymän toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostitse, tekstiviestillä tai muulla, erikseen sovitulla tavalla.

Normaalisti liittymä kytketään käyttöön heti, kun Siikaverkko on rakentanut liittymävalmiuden. Mikäli kyseessä on kuitenkin vapaa-ajanasunnon liittymä, jota käytetään vain osan vuotta, liittymä kytketään käyttöön erikseen asiakkaan kanssa sovittavana aikana, kuitenkin 12 kk:n sisällä liittymän rakentamisesta.

Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta viikkoa ennen ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy alkuperäisen sopimuskauden päättyessä.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on irtisanottavissa Siikaverkon yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suorituseseen johdosta.

Käytössä ollut liittymä, joka on suljettu, on otettavissa uudelleen käyttöön kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja muiden ehtojen mukaisesti.

1.5 Asiakastiedotus

Siikaverkko lähettää ajankohtaiset liittymän käyttöä koskevat tiedotteet ensisijaisesti sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut liittymäsopimuksessa.

1.6 Laskutus

Yksittäisliittymissä asiakkaalta peritään sääntöjen ja hinnaston mukainen jäsen- ja liittymismaksu, joka voidaan laskuttaa ennen liittymävalmiuden kytkemistä. Taloyhtiöliittymissä nämä maksut peritään taloyhtiöltä. Hinnaston mukainen avausmaksu voidaan periä kaikilta asiakkailta. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva laskutuslisä.

Laskutusjakso on kaksi kuukautta. Laskutus alkaa liittymän toimitusta seuraavasta päivästä. Laajakaistalasku toimitetaan ensisijaisesti sähköisessä muodossa. Laskun voi saada myös paperilaskuna, jonka hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Hintoihin eivät sisälly asiakkaan sisäverkossa tehtävät mahdolliset laajennus- ja muutostyöt, jotka laskutetaan tapauskohtaisesti erikseen.

2 KUITUVARAUS (YKSITTÄISLIITTYMÄT)

2.1 Yleiskuvaus

Siikaverkon kuituvaraus tarjoaa valmiuden liittää kiinteistö kiinteällä ja jatkuvasti auki olevalla symmetrisellä laajakaistaisella yhteydellä liittymispaikasta Internetiin.

Kuituvarauksen rakentamisen yhteydessä asennetaan liittymä täysin käyttövalmiiksi, mikäli on tiedossa ajankohta, kun kuituvaraus otetaan käyttöön (esimerkiksi asiakkaan aiemman määräaikaisen internet-liittymäsopimuksen päättymisen yhteydessä). Muussa tapauksessa kuituvaraus voidaan toteuttaa jättämällä kaapelikieppi käyttövalmiiksi rakennuksen ulkoseinälle ja jättämällä sisäverkkoasennukset tekemättä.

2.2 Toimituksen edellytykset

Asiakas ja Siikaverkko Osuuskunta sopivat kuituvarauksen toimittamisesta kirjallisesti. Yhtä hinnaston mukaista liittymismaksua kohti Siikaverkko Osuuskunta toimittaa kiinteistöön valokuituliittymävalmiuden, jonka ylläpidosta se vastaa.

2.3 Kuituvarauksen käyttöönotto

Kuituvaraus voidaan muuttaa käytössä olevaksi kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja sopimusehtojen mukaisesti. Kuituvarauksen toteutustapa (kokonaan valmiiksi rakennettu liittymä tai kaivuutöiden osalta valmiiksi rakennettu liittymä) ei vaikuta kuituvarauksen käyttöönoton hinnoitteluun.

2.4 Sopimuksen voimassaoloaika

Kun kuituvaraus muutetaan käyttövalmiiksi liittymäksi, liittymäsopimus tehdään määräaikaisena, ja se on voimassa 24 kk, jonka jälkeen liittymäsopimus on toistaiseksi voimassa. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Siikaverkko on toimitannut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle. Siikaverkko vahvistaa liittymän toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostitse, tekstiviestillä tai muulla, erikseen sovitulla tavalla.

2.5 Asiakastiedotus

Siikaverkko lähettää ajankohtaiset liittymän käyttöä koskevat tiedotteet ensisijaisesti sähköpostitse tai tekstiviestillä.

2.6 Laskutus

Yksittäisliittymissä asiakkaalta peritään sääntöjen ja hinnaston mukainen korvaus jäsen- ja liittymismaksu, joka voidaan laskuttaa ennen liittymävalmiuden kytkemistä. Taloyhtiöliittymissä nämä maksut peritään taloyhtiöltä. Hinnaston mukainen avausmaksu voidaan periä kaikilta asiakkailta. Laskuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva laskutuslisä.

3 MUUT EHDOT

Niissä asioissa, joita ei mainita tässä palvelukuvauksessa, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Siikaverkon palveluiden yleisiä toimitusehtoja.

Tämä palvelukuvaus on voimassa 1.1.2020 alkaen toistaiseksi.